

# Klauzula informacyjna

PRESTIGE LIFE Krzysztof Staniek Agata Niklas Sp. J.

Informacja o przetwarzaniu Pani / Pana danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

**I. Administrator danych osobowych:**

PRESTIGE LIFE Krzysztof Staniek Agata Niklas Sp. J. ul. Dygasińskiego 46  
43-300 Bielsko-Biała

**Inspektor Ochrony Danych Osobowych** – Przemysław Banaś, tel.:518-331-077;  
e-mail: diilg@op.pl

**II. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny**

W trakcie wykonywania umowy ubezpieczenia możliwa jest wymiana Pani / Pana danych z Ubezpieczeniowym Funduszem Gwarancyjnym (Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą przy ul. Płockiej 9/11, 01-231 Warszawa).

**III. Cele i podstawy przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Pani / Pana dane osobowe:

1. w celu wykonania umowy ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
2. w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z art. 8-10d ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu<sup>1</sup>, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
3. w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym<sup>2</sup> (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
4. w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym, w tym profilowania zgłoszeń szkód ubezpieczeniowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym oraz obrony przed nadużyciami, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

<sup>2</sup> Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym



5. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6. w celu reasekuracji ryzyk będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celu badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych Klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

#### **IV. Prawo do sprzeciwu**

1. W każdej chwili przysługuje Pani / Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych na podstawie punktów V. 4 - 8 opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pani / Pana dane w tych celach, chyba że w stosunku do Pani / Pana danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani / Pana interesów, praw i wolności lub Pani / Pana dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Aby wykonać prawo do sprzeciwu należy skontaktować się z nami za pośrednictwem strony internetowej [www.generali.pl](http://www.generali.pl); dzwoniąc na infolinię o numerze 913 913 913; wysyłając nam e-mail na adres: [iod@generali.pl](mailto:iod@generali.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

#### **V. Okres przechowywania danych**

Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia, czyli maksymalnie przez 21 lat od końca roku, w którym wygasła ochrona ubezpieczeniowa, w tym 20 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia dla umów ubezpieczenia kończących się w danym roku.

#### **VI. Odbiorcy danych**

1. Pani / Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi, zakładom reasekuracji. Do Pani / Pana danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo-prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód, wykonawcy usług w ramach likwidacji szkód.
2. Pani / Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z którymi współpracujemy łącząc produkty i usługi. W przypadku danych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych, odbywa się to na podstawie regulacji Privacy Shield. Odbiorcy z siedzibą w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym wdrożyli odpowiednie lub właściwe zabezpieczenia Pani / Pana danych osobowych. Przysługuje Pani / Panu prawo do uzyskania kopii przekazanych danych osobowych.



## **VII. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani / Panu:

- a) prawo do wycofania zgody (tam, gdzie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda);
- b) prawo dostępu do Pani / Pana danych oraz otrzymania ich kopii;
- c) prawo sprostowania (poprawiania) Pani / Pana danych;
- d) prawo usunięcia Pani / Pana danych, ograniczenia przetwarzania Pani / Pana danych;
- e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani / Pana danych;
- f) prawo przenoszenia danych tj. do otrzymania od administratora Pani / Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, które można przesłać innemu administratorowi;
- g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

## **VIII. Informacja o wymogu podania danych**

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu likwidacji szkody - bez podania danych osobowych nie jest możliwe przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

W procesie obsługi wybranych rodzajów szkód podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, w oparciu o dane podane w zgromadzonej dokumentacji. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na przyznanie / odmowę przyznania odszkodowania oraz jego wysokość.

Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów wypłacania odszkodowań i innych świadczeń należnych z tytułu umów ubezpieczenia odbywa się zgodnie z art. 4 ust. 8 pkt 2 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

